

<b>ISTRICH</b> <i>we save the future</i>	<b>KALİTE POLİTİKASI</b>	Doküman No:	IST.FR.01
		Yayın Tarihi:	11.04.2022
		Revizyon No:	00
		Revizyon Tarihi:	-
		Sayfa No:	1/1

İstrich Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş. olarak, yenilenebilir enerji santralleri ve sistemlerinin periyodik kontrollerinde plan ve hedeflerimiz gereğince, mevcut mevzuatlara ve kalite gerekliliklerine uygun olarak tarafsız, hızlı, etkin, devamlı, doğru, istikrarlı, güvenilir ve bağımsız bir politika izlemeyi, zamanında çözümler sunarak, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak temel hedefimizdir.

Bu hedef doğrultusunda konularında uzman, yetkin ve tecrübeli ekibimiz ile;

- ✓ Periyodik muayene kontrol hizmetleri sektöründe öncü olabilmek adına yaptığı çalışmalarda yasal mevzuatları, müşteri beklentilerini doğru algılayarak, en kısa sürede kaliteli ve uygun fiyata müşterilere istedikleri hizmeti sunmayı,
- ✓ Müşteri gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, müşteri odaklı, kaliteli ve yaratıcı çözümleri geliştirmesini ve desteklenmesini,
- ✓ Hizmet sunumunda TS EN ISO/IEC 17020 standardı A Tipi Muayene Kuruluşu bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalarak, analizlerin ve hizmetlerin verilmesinde bilimsel temele dayalı, önyargısız, iyi bir mesleki ve teknik uygulamayı benimsemesini,
- ✓ TS EN ISO/IEC 17020 standartlarının gereklerine göre kurulmuş olan Yönetim Sistemimizi, uygulanabilir şartları yerine getirmek için sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarımıza, çalışanlarımızın katılımını sağlamak üzere şirket içi iletişim, bilgi akışı ve sürekli eğitim anlayışını benimseyen bir politika izlenmesini ve uygulanmasını,
- ✓ Muayene Kuruluşumuzun Yönetim Sistemimizi TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre kurmak yürütmek, çalışanlarımızın her aşamasında bu ruhu yaşatmak ve sürekli iyileştirmek, çalışanlarımızın görevleri ile ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve işlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyinin artması, sürekliliğinin sağlanması, müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak onları bilgilendirmeyi ve bilinçlendirilmesini,
- ✓ Süreçlerimizi uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda yapılandırarak, verimliliği en üst düzeye taşıyacak araç ve teknolojiler ile destekleyerek hizmet vermeyi,
- ✓ Yönetim ve personel olarak tüm birimlerde kaliteli hizmet bilincini yerleştirmek ve eğitim programları oluşturarak çalışanların kalite artırma faaliyetlerine katılımını sağlamayı,
- ✓ Sektöründe önder ve lider kuruluş olarak hizmet sunmayı,
- ✓ Muayene Kuruluşumuz, bağımsızlığımız, tarafsızlığımız ve objektifliğimiz hakkında şüphe uyandıracabilecek; ticari, mali, idari ve diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunmayacağını,

İstrich Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş. Yönetimi, bu politikanın tüm çalışanlarına iletileceğini ve anlaşılmasını sağlayacağını, tüm bu kalite politikaların benimsenmesi ve uygulanması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi ve iç/dış kalite güvence tedbirlerini almayı taahhüt eder.

**Genel Müdür**